

お客様各位

**年末年始営業日のご案内**

平素よりベトナム航空をご利用いただきありがとうございます。  
弊社の年末年始の営業を以下の通りお知らせいたします。

		日本支社 コンタクトセンター (予約・発券、マイル等に関するお問い合わせ)
2024年12月27日	金	通常営業 (09:00-17:30)
12月28日	土	休業
12月29日	日	休業
12月30日	月	休業
12月31日	火	休業
2025年1月1日	水	休業
1月2日	木	休業
1月3日	金	休業
1月4日	土	休業
1月5日	日	休業
1月6日	月	通常営業 (09:00-17:30)

尚、ベトナム国内のコールセンター及び、ロータスマイル会員様用サービスセンターは、以下の通りです。

**オンラインチケットサポートセンター (ベトナム語・英語のみ)**

営業時間: 24 時間

電話番号: ベトナム国内から: 1900 1100、海外から: +84 24 3832 0320

Eメール: [onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)**ロータスマイル会員様用サービスセンター(ベトナム語・英語のみ)**

営業時間: 24 時間

電話番号: ベトナム国内から: 1900 1800、海外から: +84 24 3832 0320

Eメール: [vip.lotusmiles@vietnamairlines.com](mailto:vip.lotusmiles@vietnamairlines.com) (ミリオンマイラー、プラチナ、ゴールドメンバー様専用)  
[lotusmiles@vietnamairlines.com](mailto:lotusmiles@vietnamairlines.com) (チタニウム、シルバー、レジスター会員様専用)

2024 年もベトナム航空をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

来年もどうぞよろしくお願いたします。新年が皆様にとって素晴らしい年でありますよう、社員一同心よりお祈り申し上げます。